

POLÍTICA DE COOKIES

Merz Aesthetics LATAM (Merz Ax LATAM)

Esta política tem por objetivo tornar a sua experiência em nosso site ainda mais transparente, explica o que são Cookies, como são utilizados em nosso website para melhorar sua experiência, e suas possibilidades de customização de uso durante a navegação.

Recomendamos, também, a leitura da nossa Política de Privacidade Externa, em que esclarecemos ainda mais o tratamento de seus dados pessoais, bem como meios para exercício de seus direitos.

Caso você tenha dúvidas, sugestões ou questionamentos acerca desta política, do uso de Cookies, da Política de Privacidade ou de como a Merz Ax LATAM trata seus dados pessoais, entre em contato pelo endereço de e-mail privacy.latam@merz.com.

1. CONCEITO DE COOKIES

Cookies são, por definição, pequenos arquivos de texto que armazenam certas informações sobre a navegação do usuário, inseridos no código do website da Merz Ax LATAM . Esses arquivos ficam armazenados em seu disco rígido e servem, de forma geral, para identificar e armazenar informações que consideremos relevantes acerca da sua navegação em nosso website.

Com o uso dessa ferramenta, conseguimos melhorar a prestação de nosso serviço, tornando a navegação mais ágil e personalizada, analisando tendências de comportamento e mostrando conteúdos com maior relevância para os usuários.

Desta forma, caso a ferramenta de coleta de cookies esteja ligada em seu navegador web, a Merz Ax LATAM poderá realizar a coleta das informações acima mencionadas para os fins já citados, tornando sua navegação ainda mais aprimorada.

Caso queira gerenciar como seu navegador trabalha com Cookies em nosso e em outros websites, consulte a seção **4. COMO GERENCIAR SEUS COOKIES?**

2. USO DE COOKIES

A nossa página utiliza cookies que são analisados por nós ou por empresas terceirizadas, permitindo quantificar o número de usuários que acessam o nosso site. Nós fazemos essa análise para melhorar a experiência dos nossos usuários, assim como a oferta dos nossos produtos e serviços. A ferramenta que usamos para essa análise é o Google Analytics e todos os dados por ele obtidos estão em conformidade com a política de privacidade do Google, a qual você pode acessar no link abaixo:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pt>

O *cookies* podem ser de desenvolvimento próprio ou realizado por terceiros, tendo sua classificação realizada por duração ou necessidade, dividindo-se entre transitórios ou permanentes, e *cookies* por necessidade, conforme abaixo:

Os *cookies* referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:

- Cookies transitórios: Também conhecidos como Cookies de sessão, permanecem em seu computador apenas temporariamente. Sem uma data de validade anexada, esses cookies realizam o armazenamento apenas de uma única sessão e são removidos posteriormente. Eles são usados para fins de autenticação e segurança, bem como para garantir o funcionamento eficaz dos recursos da Merz Ax LATAM.
- Cookies permanentes ou persistentes: Também conhecidos como cookies de rastreamento, tais cookies são utilizados por plataformas parceiras, como o Google Analytics, e permanecem no computador por um período determinado, podendo ser removidos de forma manual, caso o usuário realize a limpeza ou automática, caso eles expirem.

Já na classificação de *cookies* por necessidade, tem-se o seguinte:

- Cookies Estritamente Necessários: Esses cookies são assim chamados pois são necessários para que as funções básicas do site da Merz Ax LATAM funcionem, sem prejudicar a navegação do usuário. Esses cookies permitem o login de usuário, por exemplo, realizando sua autenticação, bloqueando o uso mal-intencionado de credenciais de login e bloqueando o acesso não autorizado a dados de usuários.
- Cookies de Performance: Cookies de performance são utilizados para coleta de informações sobre as páginas mais visitadas, como o usuário navega pelo website, bem como eventuais erros que ocorrerem durante a navegação. Tais cookies servem para monitorar a performance apenas no site da Merz Ax LATAM, não se comunicando com outros websites, sem realizar, também, a coleta de dados de identificação.
- Cookies Funcionais: Cookies funcionais visam auxiliar o usuário na navegação dentro de nosso website, gravando informações sobre preferências como nome de usuário, preferências de linguagem e região, preenchendo formulários automaticamente, e demais funções que possam tornar a navegação otimizada, com base no histórico já realizado pelo usuário.
- Cookies de Publicidade: São utilizados para a criação do perfil do Usuário, facilitando a oferta de anúncios e ações pela Merz Ax LATAM com informações de interesse do Usuário, além de viabilizar a avaliação de ações publicitárias implementadas, evitando conteúdo repetitivo e proporcionando uma melhor experiência. A Merz Ax LATAM, entre outros fornecedores, como Google, fazem o uso de cookies próprios e de terceiros no intuito de obter dados sobre as visitas realizadas em nosso website. Com esses cookies, é possível obter informações sobre impressões dos anúncios e demais interações que forem realizadas. Com esses dados, conseguimos verificar seus interesses em produtos e dados demográficos.
- Web Beacons: São pequenas imagens (também denominadas "pixel tags" ou "clear GIFs"), utilizadas em combinação com Cookies, para identificação e análise de comportamento de usuários.

3. QUANDO SE INSTALAM OS COOKIES?

Os cookies não serão instalados no seu computador até que você manifeste a sua vontade de navegar em um site, através de uma das ações abaixo:

- Permanecer em uma página por mais de 15 segundos;
- Navegar verticalmente por uma página;
- Clicar em qualquer ponto ou link da página a qual você está visitando

4. COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES?

Depois de autorizar o uso de cookies, o titular pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao usuário aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Cada navegador possui uma maneira de se configurar os Cookies. Verifique abaixo como gerenciar seus cookies, de acordo com o navegador utilizado:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Lembramos, no entanto, que caso opte pelo bloqueio dos cookies no decorrer da sua experiência de navegação, você poderá comprometer a experiência personalizada de navegação com o conteúdo exclusivo proporcionado pela Merz Ax LATAM .

5. NÃO RASTREAR (DNT, DO NOT TRACK)

A Merz Ax LATAM pode não reconhecer sinais de Não rastrear (“DNT”, Do Not Track) dos seus navegadores da Web e dispositivos. Isso acontece porque ainda não existe um padrão universalmente aceito sobre como interpretar e responder a sinais DNT, que, muitas vezes, entram em conflito com outras configurações.

6. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

A Merz Ax LATAM poderá modificar a presente Política de Cookies, à qualquer tempo, disponibilizando-a em seu website, de forma atualizada. O visitante será sempre informado por meio de nosso aviso de Cookies, disponível em seu acesso inicial, sendo que, caso não esteja em concordância, poderá desativar os Cookies da Merz Ax LATAM em seu navegador.